

Al comune di

All'ufficio Ambiente

MODULO PER SEGNALAZIONI / RECLAMI
SERVIZIO DI GESTIONE INTEGRATA RIFIUTI URBANI

Tipo di richiesta

- SEGNALAZIONE (criticità ambientale, abbandono di rifiuti, ecc)
 RECLAMO (disservizio/inadempimento del gestore)
 RICHIESTA INFORMAZIONI

Il/La sottoscritto/a

(nome)

(cognome)

(ragione sociale)

(codice Fiscale/P.IVA)

Titolare dell'utenza sita in via/piazza

n.

e-mail

telefono cellulare

In base alle previsioni dell'art. 49 e 50 del Contratto di Servizio sottoscritto tra l'Autorità d'Ambito ATO Toscana Costa ed il Gestore unico RetiAmbiente spa in data 17.11.2020 rep. 60534, viste le previsioni contenute nel Disciplinare Tecnico del Servizio al paragrafo "VIII Obblighi di comunicazioni e penali" ed al paragrafo "IX Procedure e Strumenti di verifica e controllo delle attività gestionali" e visti gli atti conseguenti.

Dichiara

di aver contattato in data il seguente Gestore per la segnalazione / reclamo oggetto del presente invio:

AAMPS ASCIT BASE ERSU ESA GEOFOR REA SEA Ambiente

ed in merito comunica di: Non aver ricevuto risposta Aver ricevuto risposta ritenuta inadeguata/insoddisfacente.

di non aver precedentemente contattato il Gestore.

Invia la seguente segnalazione / reclamo/ richiesta informazione in riferimento a:

- Raccolta domiciliare rifiuti (svuotamento mastelli/bidoni, ritiro sacchi, ecc)
- Raccolta stradale/accesso controllato (con chiavetta/tessere magnetica/ App)
- Raccolta a chiamata (ingombranti, verde, ecc)
- Spazzamento/lavaggio stradale/pulizia mercati ed eventi
- Svuotamento cestini
- Centro di Raccolta
- Trattamento e smaltimento rifiuti (impianti)
- Abbandoni/discariche abusive
- Funzionamento sportelli, consegna sacchi ,servizi telefonici, sito web, App
- Danni subiti
- Documento di riscossione
- Carta dei Servizi

Altro, specificare

Contenuti segnalazione /reclamo

Data / /

Ora : (indicativa)

Luogo (se diverso da quello dell'utente: indicare città, strada/piazza, n° civico)

OGGETTO (descrizione puntuale, dettagliata e contestualizzata)

ALLEGATI:

*FOTO - DOCUMENTI - ALTRO (specificare)

FIRMA UTENTE

Data

* La documentazione fotografica attestante un reclamo o una segnalazione deve sempre contenere nell'immagine il georiferimento (coordinate geografiche) e la marcatura temporale (data ed ora). A tal fine potranno essere utilizzate le specifiche funzioni presenti sui dispositivi mobili (smartphone, tablet, ecc) oppure attivabili tramite specifiche App gratuite.

Informativa Privacy: I dati personali e identificativi comunicati saranno utilizzati ai fini della risposta alla presente segnalazione/reclamo. L'accesso ai dati è permesso esclusivamente a dipendenti e collaboratori. La comunicazione dei dati all'esterno avviene soltanto verso soggetti che svolgono per conto del Comune, attività connesse al servizio e per la sola finalità di svolgimento di quelle attività. Non vi sarà diffusione dei dati né trasferimento all'estero. L'interessato potrà esercitare i propri diritti a norma del Capo III del Reg. UE 2016/679.