



Segnalazioni di manutenzione

I cittadini che intendono segnalare la necessità di un intervento di manutenzione sul patrimonio comunale (strade di competenza comunale, aree a verde, illuminazione pubblica, cimiteri, edifici pubblici, arredo urbano, segnaletica stradale), segnalare rifiuti abbandonati o altre problematiche ambientali, possono farlo, a seconda della problematica, attraverso una delle seguenti modalità:

- **online**, compilando il modulo disponibile al link: <https://servizionlinepa.it/sanminiato/segnalazioni> (allegando possibilmente una o più foto che documentino l'oggetto dell'intervento)
- per **telefono** al n. 0571.406290 (URP) o al n. 0571.406550 (Lavori Pubblici) . Gli operatori risponderanno compatibilmente con l'afflusso di sportello.
- allo **sportello** dell'[URP](#) in orario di apertura al pubblico.

Il cittadino che segnala un reclamo o la necessità di un intervento deve lasciare il proprio nominativo e un recapito telefonico (non sono ammesse segnalazioni anonime) e specificare con esattezza il luogo e la problematica dell'intervento.

La segnalazione trasmessa online verrà in presa in carico direttamente dal Servizio competente mentre le segnalazioni trasmesse con altri canali saranno gestite dagli operatori comunali che le ricevono i quali provvederanno a trasmetterle ai competenti Servizi incaricati di gestire la problematica.

Ai sensi dell'art. 6 del Regolamento comunale sul funzionamento dei Servizi di Comunicazione pubblica, l'Amministrazione si riserva il tempo di 10 giorni per rispondere al reclamo, effettuando i dovuti controlli e gli interventi richiesti.

Segnalazioni per disservizi o guasti ai servizi di pubblica utilità

Per guasti su servizi di pubblica utilità (non di competenza comunale), le segnalazioni devono essere fatte direttamente agli Enti competenti, in particolare:

- per **interruzioni di energia elettrica**, contattare **ENEL Distribuzione** al numero verde **803.500**
- per **guasti e perdite di acqua** dalla rete dell'acquedotto, contattare **ACQUE spa** al numero verde **800.983.389**
- per **perdite di gas** dalla rete, contattare **TOSCANA ENERGIA** al numero verde **800.900.202**
- per **pali del telefono pericolanti**, contattare **TELECOM** al numero verde



800.415.042

- per manutenzioni sulle **strade provinciali** ([qui l'elenco delle strade provinciali](#) nel Comune), contattare la **Provincia di Pisa** ([recapiti a questo link](#))
- per reclami e **disservizi nella raccolta porta a porta dei rifiuti**, contattare **GEOFOR spa** ([recapiti a questo link](#)) oppure effettuare la segnalazione tramite l'[app RCiclo](#)

Segnalazioni per rifiuti abbandonati, problematiche ambientali, animali

Le segnalazioni di **rifiuti abbandonati** devono essere inoltrate al Comune, utilizzando i canali sopra indicati.

Si ricorda che l'abbandono di rifiuti nell'ambiente rappresenta un reato civile e penale, può comportare accertamenti da parte del Comando di Polizia Municipale, incaricato di irrogare sanzioni nei confronti dei responsabili.

Per **esposti ambientali** (es: scarichi abusivi di materiali, emissioni in atmosfera, inquinamento acustico, problematiche igieniche varie) la segnalazione va presentata di norma all'[ARPAT \(Agenzia Regionale per la Protezione Ambientale\)](#) che gestirà la segnalazione in base alla competenza.

Per **animali abbandonati o in pericolo**, la segnalazione va inoltrata direttamente al [Comando di Polizia Municipale](#).