



Proteggere i contatori dal gelo, i consigli di Acque spa

Secondo le previsioni, nei prossimi giorni in Toscana e nel Basso Valdarno - territorio dove il servizio idrico è gestito da Acque - si assisterà a un significativo abbassamento delle temperature: in alcune zone anche al di sotto dei -5 gradi. Per questo Acque invita gli utenti a controllare e proteggere il contatore dell'acqua da possibili gelate, evitando così il pericolo di rotture o di interruzioni dell'erogazione idrica. Infatti, il Regolamento del Servizio Idrico indica l'utente come responsabile del proprio contatore.

Ecco alcuni semplici ma fondamentali suggerimenti:

- In genere, è sufficiente verificare che siano chiusi i vani d'alloggiamento del contatore.
- Se i contatori si trovano in punti particolarmente esposti, si consiglia di fasciare l'impianto con materiali isolanti specifici (come polistirolo, poliuretano espanso, etc.) avendo cura di lasciare scoperto il quadrante delle cifre, per consentire l'eventuale lettura del contatore.
- In caso di fabbricati disabitati, bisogna chiudere il rubinetto a monte del misuratore e provvedere allo svuotamento dell'impianto.
- Se, dopo un controllo, il contatore risultasse congelato ma non ancora rotto, si consiglia di avvolgerlo con una coperta vecchia o con fogli di giornale, aspettando con pazienza che si scongeli, oppure di utilizzare una fonte modesta di calore, come un asciugacapelli. È invece assolutamente sconsigliato manovrare le valvole di afflusso e chiusura o utilizzare fiamme libere e fonti intense di calore (lo stress provocato ai materiali di cui è composto l'impianto potrebbe danneggiarlo in modo irreparabile).
- Se invece il contatore dovesse risultare rotto, è necessario mettersi subito in contatto con Acque SpA (numero verde gratuito 800 983 389, attivo 24 ore su 24, sia per telefono fisso che mobile) affinché si attivi la procedura di sostituzione o riparazione.

Informazioni e dettagli sulla pagina speciale di [Acque Spa](#)