



Abbandono rifiuti e disservizi nella raccolta porta a porta

Segnalazioni per abbandono rifiuti

L'abbandono di rifiuti nell'ambiente rappresenta un reato civile e penale, può comportare accertamenti da parte del Comando di Polizia Municipale, incaricato di irrogare sanzioni nei confronti dei responsabili.

Le segnalazioni di rifiuti abbandonati devono essere inoltrate al Comune, tramite il [form SEGNALAZIONI pubblicato sul sito](#).

Per **esposti ambientali** (es: scarichi abusivi di materiali, emissioni in atmosfera, inquinamento acustico, problematiche igieniche varie) la segnalazione va presentata di norma all'[ARPAT \(Agenzia Regionale per la Protezione Ambientale\)](#) che gestirà la segnalazione in base alla competenza.

Disservizi e reclami per la raccolta porta a porta

Per reclami e disservizi nella raccolta porta a porta dei rifiuti, occorre inoltrare la segnalazione al gestore del servizio **GEOFOR spa**, tramite il [call center](#) oppure tramite l'[app RCiclo](#).

Nel caso in cui l'utente non riceva risposta ad un reclamo/segnalazione da parte del gestore o la riceva insoddisfacente, può inviare specifica segnalazione/reclamo al Servizio Ambiente del Comune oppure direttamente all'Autorità di ambito [ATO Toscana Costa](#) (controllo@atotoscanacosta.it).

Il modulo per il reclamo da inoltrare al Comune o all'ATO si può scaricare nella sezione [MODULISTICA / AMBIENTE](#)